Assermentation et agrément au relevé d'identité

3 jours

En présentiel

4 agents minimum

8 agents maximum

Le travail est conduit sur-mesure et adapté en fonction des besoins des stagiaires

Prérequis

Exercer la mission de vérification de titres de transport.

Objectifs

- Maitriser le cadre légal lié à l'assermentation et à l'agrément au relevé d'identité,
- S'approprier les pratiques professionnelles (mode relationnel/ comportement/gestes/postures) du métier pour éviter de se mettre en danger.

Moyens techniques

- Face à face pédagogique : salle respectueuse des conditions d'accessibilité, de la réglementation en vigueur ainsi que de la législation à respecter, avec la possibilité pour les agents de consulter le règlement intérieur de l'entreprise ainsi que celui de Vey Expertise et Formation.
- Tableau mural avec feutres.

Moyens pédagogiques

- Face à face pédagogique avec une méthode participative, interactive, analyse de cas pratiques.
- Distribution de supports réalisés par le cabinet Vey Expertise et Formation.
- Exercices pratiques en salle.
- Atelier de créativité en sous-groupe.
- Possibilité de réaliser des simulations de situations (sans utilisation de caméra vidéo) si besoin avec débriefing.
- Ouverture et bilan de formation en présence du responsable hiérarchique, si cela est possible.

Modalités d'appréciation des résultats

- Bilan oral des stagiaires chaque fin de séquence, de journée et de fin de formation.
- Évaluation des acquis : fiche de contrôle des connaissances individuelles des stagiaires en fin de formation en salle.
- Fiche d'évaluation de satisfaction individuelle remplie par chaque stagiaire en fin de formation.
- Compte rendu oral et écrit effectué par le formateur puis transmis au commanditaire à l'issue de la formation.