Prévention et gestion des conflits

1 jour

En présentiel

En salle

4 agents minimum

8 agents maximum

Le travail est conduit sur-mesure et adapté en fonction des besoins des stagiaires et nourri par les informations données par l'entreprise concernant les situations terrain identifiées à risques pour les agents (elles sont remises en amont).

Prérequis

Exercer le métier de conducteur depuis environ 6 mois.

Objectifs

- Comprendre et intégrer le cadre légal.
- Décrocher en cas de danger, appliquer les procédures de l'entreprise, rendre compte.
- Eviter et gérer les conflits.

Moyens techniques

- Face à face pédagogique : salle respectueuse de la réglementation en vigueur ainsi que de la législation à respecter, avec la possibilité pour les agents de consulter le règlement intérieur de l'entreprise et de Vey Expertise et Formation. La salle doit être suffisamment grande pour permettre des exercices en sous-groupes.
- Bus à disposition sur le parking de l'entreprise si cela est possible.
- Présence de la hiérarchie à l'ouverture et / ou à la clôture souhaitée.

Moyens pédagogiques

- Face à face pédagogique avec une méthode participative, interactive, analyse de cas pratiques.
- Distribution de supports réalisés par le cabinet Vey Expertise et Formation.
- Exercices pratiques dans le bus, sur le parking de l'entreprise si cela est possible.
- Simulations de situations avec débriefing.
- Bilan avec les stagiaires en présence du responsable hiérarchique, si cela est possible.

Modalités d'appréciation des résultats

- Bilan oral des stagiaires chaque fin de séquence et de la journée de formation.
- Évaluation des acquis : fiche de contrôle des connaissances individuelles des stagiaires en fin de formation en salle.
- Fiche d'évaluation de satisfaction individuelle remplie par chaque stagiaire en fin de formation.
- Compte rendu oral et écrit effectué par le formateur puis transmis au commanditaire à l'issue de la formation.