



# Prévention et gestion des conflits

**2 jours**

**En présentiel**

**En salle et exercices pratiques**

**4 agents minimum**

**8 agents maximum**

Le travail est conduit sur-mesure et adapté en fonction des besoins des stagiaires

## Prérequis

Exercer le métier de conducteur.

## Objectifs

- Maîtriser le cadre légal lié à l'exercice du métier.
- Apprendre à évaluer une situation de manière objective.
- Mettre en œuvre des pratiques professionnelles dont l'approche est commerciale, sécurisante pour tous, respectueuse de la loi pour éviter de se mettre en danger.
- Apprendre à décrocher en cas de danger, appliquer les procédures de sécurité, rendre compte.

## Moyens techniques

- Face à face pédagogique : salle respectueuse de la réglementation en vigueur ainsi que de la législation à respecter, avec la possibilité pour les agents de consulter le règlement intérieur de l'entreprise et de Vey Expertise et Formation.
- Un bus sur le parking pour effectuer les exercices pratiques si cela est possible.

## Moyens pédagogiques

- Face à face pédagogique avec une méthode participative, interactive, analyse de cas pratiques.
- Distribution de supports réalisés par le cabinet Vey Expertise et Formation.
- Exercices pratiques dans le bus sous réserve que cela soit possible et en salle.
- Atelier de créativité en sous-groupe.
- Bilan avec les stagiaires en présence du responsable hiérarchique, si cela est possible.

## Modalités d'appréciation des résultats

- Bilan oral des stagiaires chaque fin de séquence, de journée et de fin de formation.
- Évaluation des acquis : fiche de contrôle des connaissances individuelles des stagiaires en fin de formation en salle.
- Fiche d'évaluation de satisfaction individuelle remplie par chaque stagiaire en fin de formation.
- Compte rendu oral et écrit effectué par le formateur puis transmis au commanditaire à l'issue de la formation.